REGULAMIN KONSULTACJI DIETETYCZNYCH I NATUROPATYCZNYCH

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dietetycznych i naturopatycznych przez Julię Siwiak, w tym konsultacji stacjonarnych i online, zasad umawiania i odwoływania wizyt, płatności oraz ochrony danych osobowych.
2. Korzystając z usług Julii Siwiak, Klient akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2 Zakres usług

1. Julia Siwiak oferuje usługi dietetyczne i naturopatyczne, w tym:

– konsultacje dietetyczne stacjonarne i online,
– opracowywanie indywidualnych planów żywieniowych,
– opracowywanie indywidualnych planów wsparcia organizmu,
– monitorowanie zmian i wizyty kontrolne,
– edukację żywieniową i prozdrowotną.

2. Usługi nie zastępują konsultacji lekarskich, diagnostyki medycznej, leczenia ani zaleceń lekarza prowadzącego. Mają charakter edukacyjny, profilaktyczny, dietetyczny i wspierający zdrowy styl życia.

§3 Umawianie wizyt

1. Wizyty można umawiać:

– telefonicznie pod numerem 666 586 909,
– poprzez formularz kontaktowy na stronie www.natur-med.pl.

2. Potwierdzenie terminu wizyty następuje po otrzymaniu przez Klienta informacji zwrotnej od Julii Siwiak.

§4 Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu wizyty Klient zobowiązany jest poinformować o tym Julię Siwiak z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
2. Odwołanie wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny przed planowanym spotkaniem wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty 200 zł.
3. Odwołanie wizyty w czasie krótszym niż 5 godzin przed planowaną wizytą lub nieobecność na umówionej wizycie traktowana jest jako zrealizowana usługa i podlega pełnej opłacie.

§5 Płatności

1. Cennik usług dostępny jest na stronie www.natur-med.pl.
2. Płatności za usługi mogą być dokonywane gotówką podczas wizyty stacjonarnej.
3. W przypadku usług online płatność powinna być dokonana najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji na wskazany w mailu numer konta.
4. Klient akceptuje brak możliwości zwrotu płatności po zrealizowaniu konsultacji i przygotowaniu indywidualnego planu dietetycznego lub planu wsparcia organizmu, zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.

§6 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:

– udzielenia rzetelnych informacji na temat swojego stanu zdrowia, stylu życia, przyjmowanych leków, suplementów oraz celów dietetycznych,
– informowania o wszelkich zmianach w stanie zdrowia, które mogą mieć wpływ na zalecenia żywieniowe lub naturopatyczne,
– samodzielnej konsultacji z lekarzem w przypadku chorób, niepokojących objawów, pogorszenia stanu zdrowia, ciąży, karmienia piersią lub leczenia specjalistycznego.

2. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z zatajenia informacji dotyczących stanu zdrowia, przyjmowanych leków, suplementów, alergii lub przeciwwskazań.
3. Julia Siwiak nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z indywidualnej reakcji organizmu Klienta na zastosowane preparaty, suplementy, zioła lub inne elementy zaleceń, o ile zalecenia zostały przekazane zgodnie z wiedzą i praktyką naturopatyczną oraz w dobrej wierze.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Julia Maria Siwiak Terapie Holistyczne, ul. Piątkowska 55 A, 60-648 Poznań, NIP 7811716960.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji konsultacji, usług dietetycznych i naturopatycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO — w celu realizacji umowy o świadczenie usług oraz w prawnie uzasadnionym interesie administratora.
5. Dane osobowe Klientów przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.natur-med.pl.

§8 Prowadzenie zaleceń i kontakt z Klientem

1. Konsultacja dietetyczna lub naturopatyczna może skutkować przygotowaniem indywidualnych zaleceń obejmujących dietę, suplementację, zioła, styl życia oraz naturalne wsparcie organizmu.
2. Czas standardowego prowadzenia Klienta w ramach jednego planu wsparcia wynosi 2,5 miesiąca od daty jego rozpoczęcia.
3. W tym czasie Klient ma prawo do kontaktu w sprawach związanych z wdrażaniem zaleceń i do zadawania pytań dotyczących:

– sposobu stosowania zaleconych preparatów,
– reakcji organizmu pojawiających się podczas wdrażania zaleceń,
– harmonogramu i etapów planu wsparcia.

4. Inne tematy niezwiązane bezpośrednio z danym planem wsparcia, np. pytania o dodatkowe preparaty, dobranie dodatkowych preparatów, nowe problemy zdrowotne, konsultacje dla członków rodziny itp., wymagają osobnej konsultacji. Koszt takiej mini konsultacji wynosi 50–100 zł w zależności od zakresu.
5. Kontrola polecana jest po około 3 miesiącach od poprzedniej wizyty w celu omówienia zmian oraz ewentualnej kontynuacji zaleceń. Cena za wizytę kontrolną wynosi do 350 zł i obowiązuje maksymalnie do 6 miesięcy od daty poprzedniej wizyty. Po upływie 6 miesięcy od ostatniej wizyty każda kolejna konsultacja traktowana jest jako nowa wizyta, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§9 Działalność naturopatyczna i obowiązki formalne

1. Konsultacje z Julią Siwiak mogą obejmować działania naturopatyczne, w tym:

– analizę biorezonansową,
– mikroskopową analizę żywej kropli krwi,

– analizę Quantum,
– indywidualne zalecenia dotyczące suplementacji, fitoterapii, diety i stylu życia.

2. Usługi te nie stanowią świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej i nie zastępują konsultacji medycznych, diagnostyki lekarskiej, badań laboratoryjnych, leczenia ani zaleceń lekarza prowadzącego.
3. Analizy wykonywane w gabinecie mają charakter orientacyjny, wspierający, profilaktyczny i edukacyjny.

§10 Postanowienia końcowe

1. Julia Siwiak zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany wchodzą w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany nie mają wpływu na już zrealizowane lub opłacone usługi.