

REGULAMIN KONSULTACJI DIETETYCZNYCH I NATUROTERAPEUTYCZNYCH

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług dietetycznych i naturoterapeutycznych przez Julię Siwiak, w tym konsultacji stacjonarnych i online, zasad umawiania i odwoływania wizyt, płatności oraz ochrony danych osobowych.
2. Korzystając z usług Julii Siwiak, Klient akceptuje warunki niniejszego regulaminu.

§2 Zakres usług

1. Julia Siwiak oferuje usługi dietetyczne i naturoterapeutyczne, w tym:
 - o Konsultacje dietetyczne stacjonarne i online.
 - o Opracowywanie indywidualnych planów żywieniowych.
 - o Monitorowanie postępów i wizyty kontrolne.
 - o Edukację żywieniową.
2. Usługi nie zastępują konsultacji lekarskich i mają charakter edukacyjny oraz wspierający zdrowy styl życia.

§3 Umawianie wizyt

1. Wizyty można umawiać:
 - o Telefonicznie pod numerem 666 586 909.
 - o Poprzez formularz kontaktowy na stronie www.natur-med.pl.
2. Potwierdzenie terminu wizyty następuje po otrzymaniu przez Klienta informacji zwrotnej od Julii Siwiak.

§4 Odwoływanie i zmiana terminu wizyty

1. W przypadku konieczności odwołania lub zmiany terminu wizyty, Klient zobowiązany jest poinformować o tym Julię Siwiak z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
2. Odwołanie wizyty w terminie krótszym niż 24 godziny przed planowanym wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty 200 zł.
3. Odwołanie wizyty w czasie krótszym niż 5 godzin przed planowaną wizytą lub nieobecność na umówionej wizycie traktowana jest jako zrealizowana usługa i podlega pełnej opłacie.

§5 Płatności

1. Cennik usług dostępny jest na stronie www.natur-med.pl.
2. Płatności za usługi mogą być dokonywane:
 - o Gotówką podczas wizyty stacjonarnej.
3. W przypadku usług online, płatność powinna być dokonana najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji na wskazany w mailu numer konta.
4. Klient akceptuje brak możliwości zwrotu płatności po zrealizowaniu konsultacji i przygotowaniu planu kuracji, zgodnie z art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta.

§6 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:

- Udzielenia rzetelnych informacji na temat swojego stanu zdrowia, stylu życia oraz celów dietetycznych.
 - Przestrzegania zaleceń dietetycznych opracowanych przez specjalistę.
 - Informowania o wszelkich zmianach w stanie zdrowia, które mogą mieć wpływ na plan żywieniowy.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki wynikające z nieprzestrzegania zaleceń dietetycznych.
 3. Julia Siwiak nie ponosi odpowiedzialności za skutki uboczne wynikające z indywidualnej reakcji organizmu pacjenta na zastosowane preparaty, suplementy, zioła lub inne elementy kuracji, o ile zalecenia były zgodne z wiedzą i praktyką naturopatyczną i zostały przekazane w dobrej wierze.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Julia Siwiak.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji usług dietetycznych i naturoterapeutycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania ich przetwarzania.
4. Dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO – w celu realizacji umowy o świadczenie usług oraz w prawnie uzasadnionym interesie administratora.

§8 Prowadzenie kuracji i kontakt z pacjentem

1. Konsultacja dietetyczna lub naturopatyczna może skutkować wdrożeniem indywidualnej kuracji (suplementacyjnej, dietetycznej, detoksykacyjnej, ziołowej lub innej).
2. Czas standardowego prowadzenia klienta w ramach jednej kuracji wynosi 2,5 miesiąca od daty jej rozpoczęcia.
3. W tym czasie pacjent ma prawo do kontaktu w sprawach związanych z przebiegiem kuracji i do zadawania pytań dotyczących:
 - działania zaleconych preparatów,
 - objawów pojawiających się podczas kuracji,
 - harmonogramu i etapów kuracji.
4. Inne tematy niezwiązane bezpośrednio z daną kuracją (np. pytania o dodatkowe preparaty, dobrane dodatkowe preparaty, nowe problemy zdrowotne, konsultacje dla członków rodziny itp.) wymagają osobnej konsultacji. Koszt takiej mini konsultacji wynosi 50–100 zł w zależności od zakresu.
5. Kontrola polecana jest po około 3 miesiącach od poprzedniej wizyty w celu monitorowania efektów oraz kontynuacji rozpoczętej kuracji. Cena za wizytę kontrolną wynosi do 350 zł i obowiązuje maksymalnie do 6 miesięcy od daty poprzedniej wizyty. Po upływie 6 miesięcy od ostatniej wizyty, każda kolejna konsultacja traktowana jest jako nowa wizyta, zgodnie z obowiązującym cennikiem.

§9 Działalność naturopatyczna i obowiązki formalne

1. Konsultacje z Julią Siwiak mogą obejmować działania naturopatyczne, w tym:
 - analizę biorezonansową,
 - ocenę żywej kropli krwi pod mikroskopem,
 - indywidualną suplementację, fitoterapię i zalecenia stylu życia.
2. Usługi te nie stanowią świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy o działalności leczniczej i nie zastępują konsultacji medycznych.
3. Julia Siwiak, jako podmiot prowadzący działalność związaną z diagnostyką alternatywną i stosowaniem preparatów wspomagających, zarejestrowany jest jako wytwórca odpadów medycznych i działa zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ich utylizacji.

§10 Postanowienia końcowe

1. Julia Siwiak zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie. Zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.
3. Zmiany nie mają wpływu na już zrealizowane lub opłacone usługi.

POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Od 25.05.2018 r. obowiązuje europejskie rozporządzenie o ochronie danych osobowych zwane RODO. W związku z powyższym zgodnie z art.13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. poniżej znajdują się informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych:

1. Administratorem danych osobowych jest **Julia Maria Siwiak Terapie Holistyczne**, ul. Piątkowska 55 A, 60-648 Poznań, NIP 7811716960.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu wyznaczenia terminu wizyty oraz przygotowania planu dietetycznego/planu kuracji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą.
W przypadku przetwarzania danych dotyczących zdrowia podstawą jest również art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji.
5. Dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody przez Panią/Pana, nie dłużej jednak niż 2 lata od ostatniej wizyty.
6. Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług terapeutycznych.

Ponadto ma Pani/Pan prawo do:

1. dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
2. wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy prawne;

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem wyznaczenia terminu wizyty oraz przygotowania planu dietetycznego/planu kuracji.